



Záruční list

Vážený zákazníku, vážíme si vaši důvěry a děkujeme vám za nákup parapetů v internetovém obchodě **parapety-lexikon.cz**.

Společnost **LEXIKON CZ, s.r.o.** se sídlem Olší nad Oslavou 91, 594 01 Velké Meziříčí vám poskytuje záruku na zakoupené zboží v souladu s platnými zákony a na základě podmínek uvedených níže.

I. Obecná ustanovení

1. Záruka je poskytována v souladu s obecně platnými právními předpisy: Občanský zákoník č. 89/2012 Sb. a Zákon o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb.
2. Před uplatněním případné reklamace si pečlivě prostudujte záruční list a obchodní podmínky. Abychom vám mohli během 5 let trvání záruky vyhovět v případě reklamace, **uschovejte si pečlivě fakturu** k zakoupenému zboží, případně si archivujte e-mail s fakturou a záručním listem. Bez doložení faktury není možné reklamaci uplatnit.
3. Kupující je povinen si zboží **při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout**. V případě, že shledá na zboží vady, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 2 pracovních dnů**, oznámit prodávajícímu. Bližší instrukce pro uplatnění reklamace najdete na webové adrese <https://parapety-lexikon.cz/reklamace-a-vraceni/>.
4. **Kontaktní údaje k uplatnění reklamace:**
LEXIKON CZ, s.r.o., Pardubická 178, 537 01 Chrudim,
tel. [773 117 767](tel:773117767), e-mail reklamace@parapety-lexikon.cz.
5. Společnost LEXIKON CZ, s.r.o. si vyhrazuje právo na posouzení oprávněnosti reklamace, včetně práva na kontrolu výrobku a jeho instalace.
6. V případě, že závada vznikla v souladu s podmínkami záruky, má kupující právo na opravu, výměnu nebo vrácení peněz za zboží.
7. Záruka nezahrnuje náklady na demontáž, instalaci nebo přepravu parapetů.

II. Záruka za jakost při převzetí zboží (odpovědnost za vady)

1. Tento záruční list potvrzuje, společnost LEXIKON CZ, s.r.o. garantuje kvalitu a bezvadný stav zboží při jeho převzetí (záruka za jakost při převzetí dle § 2161 občanského zákoníku).

2. Jestliže se vada objeví **v průběhu 12 měsíců** od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady zboží **v době trvání 5 let** od jeho převzetí.
4. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.
5. Uplynutím záruční doby zanikají práva kupujícího ze záruky za jakost při převzetí zboží.

III. Výluky ze záruky

1. Záruka se vztahuje pouze na materiálové a výrobní vady.
2. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené nesprávným skladováním, opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, neodborným nebo neoprávněným zásahem do zboží, jakož i jeho neodborným použitím, údržbou či instalací.

IV. Důvody k neuznání reklamace

1. Provedení svévolné změny v záručním listu nebo na faktuře.
2. Uplynutí záruční lhůty před uplatněním reklamace.
3. Nevhodné skladování či používání zboží na jiný účel.
4. Neodborná montáž, manipulace nebo zanedbání údržby zboží.
5. Nedodržení pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem.
6. Mechanické poškození nebo mimořádné opotřebení způsobené uživatelem.
7. Přenesení vlhkosti způsobené stavebními pracemi, které vyžadují vlhký proces.
8. Poškození pískem nebo jinými tvrdými nečistotami, vrypy ostrými předměty, nešetrným zacházením nebo vniknutím cizích látek (prach, voda, vápno, chemikálie, abraziva apod.).
9. Poškození zboží živelnými pohromami.
10. V případě reklamace již osazených parapetů se záruka vztahuje pouze na takové závady, které jsou viditelné ze vzdálenosti 1 metru.

V. Závěrečná ustanovení

1. Výrobce garantuje, že jeho produkty splňují veškeré požadavky na jakost stanovené příslušnými technickými normami, které jsou platné v zemích Evropské unie.
2. Tento záruční list je platný pouze pro kupujícího a nelze ho převést na jinou osobu.